

Preguntas Frecuentes

1) ¿Me están cobrando la tarjeta de crédito cuando antes no me la cobraban?

Por disposición del BCRA se recategorizaron las descripciones de las comisiones. La actual **Comisión por administración de cuenta (\$67,50.- + IVA** reemplaza al antiguo costo por envío de resumen que siempre se cobró.

En el caso de poseer paquetes de servicios, esta comisión no se cobra porque ya está incluida en el costo del paquete.

2) ¿Qué significa el débito “comi paquete” que aparece en mi cuenta?

Dicho concepto hace referencia a la comisión por un paquete de servicios. Estas comisiones varían según el tipo de paquete.

Composición (Servicios Financieros Adicionales a la Cuenta Sueldo)				
	Nación SIMPLE Mínimo 1 Máximo 2	Nación ESTILO 2 TC (Gold)	Nación PLATINO 2 TC (Platinum)	Nación ZAFIRO 2 TC (Black, Signature)
TC Nativa VISA o Nativa MC				
Preacuerdo Préstamo Personal	✓	✓	✓	✓
Cuenta Comitente	✗	✓	✓	✓
Caja de Ahorro en Dólares	✗	✓	✓	✓
Cuenta corriente	✗	✓	✓	✓
Descubierto en Cuenta Corriente	✗	✗	✓	✓
COMISIÓN(más IVA)	\$ 150	\$ 300	\$ 400	\$ 550

3) ¿Debo contratar un paquete de servicios para tener una tarjeta de crédito?

Si ya tiene una tarjeta de crédito, puede seguir con la tarjeta individualmente.

Sin embargo, si desea una nueva tarjeta, una de otra marca a la actual, sí tendrá que obtener alguno de los paquetes disponibles. Si bien para cada rango de sueldos hay un tipo de paquete, puede optar por un paquete con menos beneficios para que la comisión sea menor.

4) ¿Si saco un préstamo personal o hipotecario debo sacar también un paquete?

Si bien no es obligatorio contratar un paquete junto con un préstamo, al hacerlo se accede a la tasa preferencial para usuarios de paquetes.

Es importante aclarar que la renovación de un préstamo es considerada como uno nuevo.

5) ¿Si quiero solicitar un adicional de mi tarjeta de crédito o aumentar el límite de la misma, debo tener un paquete?

No, sólo es obligatorio en las operaciones mencionadas en el punto 3.

6) ¿El paquete debe darse de alta en la Sucursal donde tengo la cuenta sueldos?

Generalmente por comodidad del cliente recomendamos tener todos los productos en la misma sucursal, sin embargo, puede asociarse en el paquete una cuenta de distinta sucursal a la que se solicita el mismo.

7) ¿Que es la cuenta comitente?

Es una cuenta que se utiliza para el depósito y custodia de títulos y valores. Siempre debe estar relacionada con una cuenta monetaria (\$ o U\$S)

8) ¿La cuenta comitente tiene costo?

La cuenta comitente no tiene costo de mantenimiento pero sí de apertura, y es por única vez. El mismo asciende a \$27.- (pesos veintisiete) + IVA.

9) ¿Si quiero cambiar la sucursal de mi cuenta sueldo, tendrá algún costo?

Por norma del BCRA la cuenta sueldo no tiene costo para el empleado. El BNA pone a disposición de los empleados de la AFIP sus 632 sucursales a fin de poder elegir la más cómoda para percibir los haberes.

10) ¿Puedo pasar mis productos (tarjetas, préstamos) a la nueva sucursal?

Sí, no hay inconveniente. El trámite debe solicitarse en la sucursal original completando un formulario de cambio de radicación e indicando la sucursal destino.

11) ¿Cómo debo hacer para aumentar mi límite de la tarjeta de crédito?

Debe solicitarlo por nota en la sucursal donde tiene radicada la tarjeta y presentar los últimos tres recibos de sueldo.

12) ¿Tiene costo?

No tiene ningún costo.